

תושבי קדומים- שלום וברכה,

אנו שמחים לבשר לכם שמיזם נט-פייבר ממשיך במלוא המרץ ושלב פריסת התשתיות נמצא בשלבים מתקדמים מאד ביישוב.
בימים אלה אנו מסיימים את הפריסה ברוב שכונות היישוב. חיבור הלקוחות יתחיל בשכונת גבעת שלם ב- 12.09.

כחלק מהפקת לקחים שעשינו בעקבות התקדמות הפרויקט, הוחלט להביא חיזוק לצוות התשתיות בדמותו של מר יגאל ביבי סמנכ"ל התשתיות, שהיה ממקימי תשתית הסיבים של סלקום ואנלימיטד, מהמומחים הגדולים בתחום.
יגאל הצטרף אלינו לפני זמן לא רב כמנהל התשתיות הכללי של המיזם, וכבר נפגש עם גורמי המקצוע במועצה. אנו סמוכים ובטוחים שהצטרפותו של מר יגאל ביבי תהווה גורם רב משמעות בהצלחת המיזם ותקדם אותו מאד מקצועית וניהולית, והדבר ניכר כבר בשטח לאור העובדה שאנו נמצאים כבר עכשיו בשלבים מתקדמים מאד בשלבי הפריסה ביישוב.

בנוסף, כחלק מתהליך הפקת לקחים שעשינו לאור ניסיון נצבר במספר רב של יישובים, התברר כי ישנן תקלות רבות בצנורות התקשורת הביתיות, בשל תשתיות לא תקינות ו/או חסומות. הטיפול בפתיחת התקיעות בתשתיות הביתיות גרם לעיכובים רבים בשל הצורך בביצוע עבודות חפירה כמו גם לעלויות גבוהות שהושטו על התושבים (900 ₪ - עלות מסובסדת לשליחת צוות ייעודי לפתרון התקלות). הדבר סירבל את תהליך ההתחברות וגרם לעיכובים ואכזבה רבה מצד רבים מהתושבים.

לכן, על מנת להבטיח זמן חיבור מהיר, יעיל ואיכותי יותר וכן לצמצם עלויות לתיקון תקלות בתשתית הביתית, התקבלה החלטה לשינוי אופן עבודות ההתקנה ואופן התימחור, כמפורט להלן:

ההתקנה של התשתיות בבתיים תחולק לשני שלבים שינוהלו עם ידי צוותים שונים. הצוות הראשון יהיה אחראי להביא את הסיב מהרחוב אל ארון התקשורת בבתיים והצוות השני יהיה אמון על חיבור והפעלת הסיב בבית וחיבור לאינטרנט.

כמו כן, החל מתאריך זה, הנרשמים ברישום המוקדם וכן המצטרפים לשירות עד ה- 31.12, ייהנו מהתקנה (כולל עבודות חפירה לפתרון תקלות) בעלות של 10 ₪ לחודש ל-36 חודשים.
ללקוחות שכבר מחוברים לתשתית סיבים תינתן הטבה נוספת והם יוכלו להתחבר לסיבים שלנו ללא עלות.

לאחר פרק זמן זה בו צוותי ההתקנה שלנו יסיימו את עבודתם ביישוב, יעלה מחיר ההתקנה למצטרף חדש ל-15 ₪ לחודש ל-36 חודשים, וככל שהתשתית הפרטית בבית הלקוח לא תהיה תקינה, יחויב הלקוח בעלות עבודות חפירת התשתית בקרקע לפתרון תקלות בעלות נוספת של 900 ₪.

אנו פנויים ושמחים תמיד לכל שאלה ובקשה.

בתודה,

נט-פייבר